

## Smart in Progress : éléments d'information

### Contexte

Smart In Progress (SIP) est le processus participatif de la coopérative. Il propose des espaces de réflexion et d'échange autour de notre projet, informe sur ses étapes et prend acte de l'état de réflexion des sociétaires sur son évolution.

Depuis 2015 en Belgique, Smart In Progress agence les lieux et temps de réflexion au sein desquels la coopérative vit et se transforme. Ce processus a porté la première année sur les quatre thèmes présentés ci-dessous et a permis de définir le projet stratégique Smart 2020.

Le lancement d'une démarche similaire en France doit permettre de compléter ce projet et de prendre en compte les spécificités liées au contexte français. Mobilisé partiellement jusqu'ici, le Conseil d'administration soumet au vote des sociétaires le déploiement de la démarche.

Celle-ci doit permettre de

- faciliter la rencontre des sociétaires et organiser les temps et les lieux de la vie participative sur l'ensemble des territoires
- encourager les échanges et les rassemblements entre coopérateurs et produire notamment des recommandations à destination du CA

### Finalité

- **Définir en continu** notre projet avec l'ensemble des parties prenantes : travailleurs autonomes, les sociétaires, travailleurs permanents, clients, fournisseurs et partenaires, etc.

### Quatre sujets soumis à débat d'ici l'AG 2020

#### Être une coopérative : pour qui et avec qui ?

Smart a depuis longtemps diversifié les métiers qu'elle traite en dehors du secteur des métiers de la création. Comment créer de la solidarité autour de cette diversité ? Qui sont les entrepreneurs salariés, travailleurs autonomes, freelance, qu'on rencontre et qu'on croitera demain chez Smart ?

- Dans cet atelier, nous nous intéresserons à la question des publics auxquels le futur Smart devra s'adresser, ainsi qu'au statut à donner à ces nouveaux travailleurs autonomes.

#### Mutualiste, redistributif, solidaire : un modèle économique viable ?

Notre volonté est de poursuivre un modèle solidaire et redistributif, c'est pour cela que nous appliquons un système proportionnel de contribution au chiffre d'affaires (les fameux 8,5 %). Comment permettre de consolider ce modèle ?

- Dans cet atelier, nous nous intéresserons à la question du modèle économique que devra adopter le futur Smart.

### **Créer et développer son activité : comment ? Avec quels outils ?**

En lien avec le programme de développement actuel, quels sont les outils en ligne que Smart devrait développer ou améliorer ? Est-il souhaitable que Smart développe un service propre aux travailleurs indépendants ?

- Dans cet atelier, nous nous intéresserons à la question des outils qui devront être développés par le futur Smart.

### **Une entreprise partagée et participative, est-ce bien réaliste ?**

L'ensemble des parties prenantes (membres, clients, partenaires, salariés permanents) peut-il, ou doit-il, devenir sociétaire de la future coopérative Smart ? L'accès aux services doit-il être réservé aux sociétaires ?

- Dans cet atelier, nous nous intéresserons aux questions de la gouvernance et de la démocratie participative au sein du futur Smart.

### **Quatre formes de participation**

- Workshops / ateliers
- Blog et sondage en ligne
- Writings / contributions écrites
- Small talks / temps d'échange ponctuel

### **Moyens**

- Un comité de pilotage
- Une coordination de la rédaction des recommandations et de la publication annuelle
- Un budget par groupe de travail permettant la prise en charge des frais de déplacement le cas échéant, repas, visite d'expériences, interview de personnes ressource...
- Un·e animateur·e, un·e ou deux administrateur·es référent·e , un secrétariat de séance.